

Política de Troca e Devolução

1. Devolução do Produto



Você se compromete a devolver o produto locado em perfeito estado e da forma escolhida no site da I Bag You (entrega na nossa sede ou retirada em local indicado).



Você deve devolver o produto na embalagem própria utilizada para envio a você. Portanto, não descarte a embalagem.



Você deverá devolver o produto entre 10h e 17h do dia escolhido para devolução.



Se não tiver ninguém responsável pela retirada do produto (porteiro, recepcionista ou terceiro), valores adicionais de frete e locação poderão ser cobrados de você.

1.1. Você se compromete e responsabiliza em realizar a devolução do produto da forma escolhida no ato da contratação da locação, sob pena da incidência de multa por dia de atraso (cláusula 7ª do Contrato).

1.2. A devolução deverá ser realizada impreterivelmente através da embalagem em que o produto foi enviado pela I Bag You a você, da seguinte forma:

(i) Devolução no escritório I Bag You - você poderá realizar a devolução do produto diretamente no escritório da I Bag You, na Avenida Angélica, nº 1757, 7º andar, conjunto 72, Higienópolis, CEP 01227-200, São Paulo/SP, das 10h (dez horas) às 17h (dezesete horas) da data prevista para o término do prazo da locação; ou

(ii) Coleta em casa – para endereços localizados na Cidade de São Paulo/SP e cidades vizinhas que não ultrapassem raio de 25Km de distância do centro da Capital de São Paulo: você poderá realizar a devolução do produto depositando-o em algum local de fácil acesso (portaria ou recepção de prédio comercial) ou deixar sob os cuidados de uma pessoa responsável para a entrega, na data e horário previstos para o término do prazo da locação.

1.3. Caso o produto não esteja disponível para coleta em casa, você ficará sujeito ao pagamento do valor do frete, em função de nova solicitação de coleta, sem prejuízo da cobrança dos valores correspondentes à eventual prorrogação de locação por sua culpa (cláusula 7.2 do Contrato).

1.4. Caso seja constatado pela I Bag You, após receber o produto devolvido por você, que reparos e/ou higienização do produto são necessários devido ao seu mau uso, a I Bag You informará a situação e será cobrado o valor fixo de R\$ 200,00 (duzentos Reais) no cartão de crédito utilizado para contratar a locação.

1.5. A devolução do produto deverá ser realizada impreterivelmente fazendo uso da embalagem utilizada pela I Bag You para a entrega do produto a você. Caso a devolução do produto não ocorra com a mesma embalagem, será cobrado o valor de R\$ 35,00 (trinta e cinco Reais) por embalagem não devolvida, no cartão de crédito utilizado para contratar a locação.

2. Atraso na Devolução do Produto



Se você desejar a extensão da locação, você deverá nos contatar por WhatsApp para confirmar a possibilidade.



Será aplicada multa de 40% sobre o valor da locação, por dia de atraso, caso o produto não seja devolvido na data combinada.



Se você atrasar mais do que 10 dias para devolver o produto, será cobrado o valor de varejo do produto indicado no site.



Passados 10 dias de atraso sem o seu contato, as devidas medidas cíveis e criminais poderão ser adotadas contra você.

2.1. Você se compromete a informar imediatamente à I Bag You sobre todo e qualquer possível atraso que possa ocorrer na devolução do produto locado, via WhatsApp: (+5511 99992-7751), para que a I Bag You possa ser verificar a possibilidade de extensão da locação.

2.2. Caso o produto não seja devolvido na data estipulada e conforme escolhido por você, você ficará sujeito ao pagamento de multa correspondente a 40% (quarenta por cento) do valor total da locação, por dia de atraso, autorizando desde já que esses valores sejam cobrados no seu cartão de crédito ou naquele utilizado para a contratação da locação.

2.3. Fica estabelecido que caso o atraso na devolução do produto seja superior a 10 (dez) dias, será devido por você à I Bag You o valor de varejo do produto indicado no site www.ibagyou.com.br, que será cobrado no seu cartão de crédito ou naquele utilizado para a realização da locação.

2.4. Após 10 (dez) dias seguidos de atraso na devolução do produto sem que haja seu contato ou justificativa, a I Bag You interpretará como crime de apropriação indébita, previsto no art. 168 do Código Penal Brasileiro, e você estará sujeito às responsabilidades legais, de ordem cível e criminal, sem prejuízo da cobrança do valor de varejo do produto no cartão de crédito indicado para pagamento (cláusula 7.3. do Contrato), e de ação de busca e apreensão caso o produto não seja devolvido por você.

3. Troca de Produto



A troca do produto deverá ser solicitada por WhatsApp.



Para efetivação da troca, você deverá devolver o produto para nós em até 12 horas contadas da data da entrega do produto.



Somente serão trocados produtos que ainda estiverem com a tag.



Após a troca, será emitido um voucher para que você possa usar para locação de outro produto do site www.ibagyou.com.br.



Produto trocado e alugado com valor promocional dará direito ao mesmo valor pago na promoção.

3.1. A troca do produto poderá ser realizada uma única vez e desde que a solicitação de troca seja realizada por você via WhatsApp (11) 99992-7751, em até 12 (doze) horas da entrega do produto.

3.2. PARA EFETIVAÇÃO DA TROCA, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O PRODUTO À I BAG YOU EM ATÉ 12 (DOZE) HORAS (EXCETO DOMINGOS E FERIADOS) DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO, COM A ETIQUETA (TAG) FIXADA NO PRODUTO.

(i) Após o recebimento e verificação da não utilização do produto, a I Bag You emitirá um voucher com crédito no valor da respectiva locação, descontado o valor do frete, para realização da troca por você, em uma nova locação. Caso a I Bag You verifique que o produto foi utilizado, não haverá a emissão do voucher.

(ii) Caso você, no momento da troca, desista da locação, você ficará sujeito às regras da Política de Cancelamento e da cláusula 8ª do Contrato.

3.3. A troca do produto por outro em promoção será permitida. Neste caso, o valor considerado será o pago na promoção.

4. Dúvidas

4.1. Em caso de dúvidas sobre a presente Política de Troca e Devolução, por favor, entre em contato conosco via WhatsApp: (+5511 99992-7751).