






Política de Entrega

- 
- O produto será entregue por portador em perfeito estado de conservação, na data solicitada, até às 17h.
- 
- 
- Você é inteiramente responsável por informar o endereço correto e atualizado para entrega do produto.
- 
- O local de entrega deverá ter alguém responsável pelo recebimento do produto (porteiro, recepcionista ou pessoa designada para recebimento).
- 
- Se você não informar o endereço correto ou não houver ninguém para receber o produto, será cobrado o valor do frete para nova entrega.

1. O produto será entregue pela I Bag You a você limpo, em perfeito estado de conservação e pronto para utilização, da forma e na data solicitada até às 17h00 (dezessete horas), sendo certo que, caso a I Bag You venha a realizar a entrega antecipada àquela solicitada por você, não haverá qualquer cobrança adicional.
 - (i) O transporte do produto é de responsabilidade exclusiva da I Bag You. No entanto, você se compromete a informar, de forma correta, o endereço de cadastro para a entrega do produto em um local de fácil identificação e acesso (portaria ou recepção de prédio comercial). No caso de não haver portaria ou recepção, você deverá deixar uma pessoa responsável para o recebimento do produto na data de início do prazo da locação.
 - (ii) Presume-se autorizada por você terceira pessoa que receba ou devolva o produto, tais como porteiro, síndico e pessoa que seja encontrada na sua residência pelo portador da I Bag You, inclusive empregados domésticos.
2. Você ficará sujeito à cobrança do frete por nós, caso você não indique o endereço de entrega correto, e dificulte e/ou impossibilite a entrega do produto para endereço localizado em São Paulo, havendo a necessidade de nova entrega.
3. Você concorda e está ciente que a I Bag You utiliza os serviços de portador para a entrega do produto, sendo assim I Bag You se compromete a enviar o produto na data correta, respeitando os limites de horário preestabelecidos.
4. Na eventual impossibilidade de a I Bag You entregar o produto locado, o valor da locação será integralmente restituído a você.
5. As entregas são efetuadas apenas em dias úteis, ou seja, não inclui sábados, domingos e feriados e por enquanto entregamos apenas na Grande São Paulo. Esteja atento à data de entrega comunicada no WhatsApp de confirmação de pedido. Adicionalmente, a qualquer momento você poderá consultar no site o status do seu pedido clicando em “Meus Pedidos”.

6. Caso a entrega não seja efetivada, haverá 2 (duas) tentativas posteriores de entrega e tentativa de contato por telefone, e se mesmo assim todas as tentativas de entrega não tiverem sucesso, o produto voltará ao nosso Centro de Distribuição.

7. Entrega para endereços localizados em São Paulo: você ficará sujeito à cobrança, por nós, considerado o raio de distância entre o endereço de entrega e o centro de São Paulo, calculado pelo CEP informado por você.

8. No momento do recebimento certifique-se de que o produto está em bom estado, já que uma vez tirada a etiqueta (tag), o produto será considerado como usado e sem possibilidade de efetuar a devolução do dinheiro ou troca do pedido.

9. Em caso de qualquer problema, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com o atendimento da I Bag You por WhatsApp [+5511 99992-7751](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511999927751), de segunda à sexta das 9h às 20h.