

Data da última atualização: 20 de junho de 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I BAG YOU

Sumário

1.	Aplicabilidade	2
2.	Termos e definições	2
3.	Dados Pessoais tratados, finalidades e bases legais de tratamento.....	4
4.	Cookies	6
5.	Marketing.....	7
6.	Uso do Google Analytics.....	7
7.	Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros	8
8.	Retenção e armazenamento de Dados Pessoais	9
9.	Transferência internacional de Dados Pessoais	10
10.	Seus direitos	10
11.	Medidas de segurança	11
12.	Disposições gerais	12
13.	Fale conosco	13

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por objetivo demonstrar o compromisso da **IBG LOCACAO DE BOLSAS EIRELI – ME**, com sede na Avenida Angélica, nº 1757, 7º andar, conjunto 72, Higienópolis, CEP 01227-200, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 26.334.069/0001-45 (“**I Bag You**”, “nós” ou “nosso(a)”) com a proteção dos dados que identificam o usuário individualmente e demais dados fornecidos, descrevendo as práticas da **I Bag You** em relação aos Dados Pessoais, de acordo com as leis em vigor.



A aceitação da nossa Política será realizada quando você acessar, usar, se cadastrar no Site da **i bag you**. Seu acesso, uso ou cadastro indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados pessoais.



Caso você não esteja de acordo com as regras desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ao Site.

Ao longo desta Política você encontrará quadros-resumo de cada seção. Vale destacar que tais quadros são apenas para facilitar nossa comunicação com você, devendo ser considerado o texto integral de cada seção desta Política.

1. Aplicabilidade

Esta Política se aplica aos tratamentos de Dados Pessoais realizados pela **I Bag You** para fornecer seus produtos e proporcionar uma melhor navegação do Site.

2. Termos e definições



Aqui você encontra os termos que mais aparecerão nesta Política e suas definições.

Para o entendimento desta Política devemos considerar as definições conforme o detalhamento a seguir:

- i. **Anonimização** – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- ii. **Autoridade Nacional / Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** – órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

- iii. **Banco de Dados** – conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- iv. **Bloqueio** – suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do banco de dados;
- v. **Colaboradores** – pessoas contratadas para integrar o quadro de funcionários da **I Bag You**;
- vi. **Consentimento** – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- vii. **Controlador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- viii. **Cookies** – são dados obtidos de arquivos de Internet que armazenam temporariamente o que você está visitando na rede, podendo ser obtidos pelo Site da **I Bag You** e que permitem que a **I Bag You** rastreie as seções visitadas, a periodicidade e duração das visitas, e bem como fornecem logins automáticos, recursos de personalização, por exemplo.
- ix. **Dado Pessoal** – informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- x. **Dado Pessoal Sensível** – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- xi. **Eliminação** – exclusão de Dado Pessoal ou de conjunto de Dados Pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- xii. **Finalidade** – motivo pelo qual é realizado o tratamento do Dado Pessoal do titular;
- xiii. **Incidente de Privacidade** – quaisquer situações acidentais ou ilícitas que resultem na destruição, perda, alteração, acesso indevido, tratamento ilícito ou inadequado de Dados Pessoais;
- xiv. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** – A Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores, que dispõem sobre o tratamento de Dados Pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- xv. **Operador** – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- xvi. **Site** – o [website](#) da **I Bag You**;
- xvii. **Titular / Usuário / Você** – pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento. O titular pode ser, por exemplo, um usuário do Site, um consumidor, ou um colaborador da **I Bag You**;
- xviii. **Tratamento** – toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- xix. **Transferência Internacional de Dados Pessoais** – transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- xx. **Uso Compartilhado de Dados Pessoais** – comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses

e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. Dados Pessoais tratados, finalidades e bases legais de tratamento

Durante a sua experiência conosco, a **I Bag You** coleta os seus Dados Pessoais de três formas: informações fornecidas por você, informações coletadas automaticamente quando você entra no Site e informações de fontes confiáveis. Prezando pela transparência e privacidade de seus usuários, encontram-se abaixo as finalidades para as quais a **I Bag You** trata Dados Pessoais, bem como as respectivas bases legais que legitimam o seu uso.

Vamos começar com as informações que são informações fornecidas por você. Isso é, aquelas informações que você fornece quando faz o seu cadastro de forma eletrônica no Site ou WhatsApp da **I Bag You**:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome completo, idade, CPF, endereço completo, e-mail, telefone residencial, celular, dados de cartão de crédito.	<u>Cobrança da locação e eventuais multas:</u> Processamento do pagamento da sua locação por WhatsApp ou pelo Site, bem como de eventuais multas.	Execução ou procedimentos preliminares ao contrato.
Nome completo, endereço completo, telefone residencial, celular.	<u>Fornecimento de produtos:</u> Processamento da sua locação por WhatsApp ou pelo Site, atualizações sobre sua compra, entrega, troca e devolução de produtos.	Execução ou procedimentos preliminares ao contrato.
	<u>Atendimento às suas solicitações:</u> quando você entra em contato com a I Bag You .	Execução ou procedimentos preliminares ao contrato.
Nome e CPF	<u>Cumprimento de obrigações legais / regulatórias:</u> Elaboração de relatórios e guarda de documentos para cumprir com obrigações legais e regulatórias.	Cumprimento de obrigação legal/regulatória.
E-mail	<u>Marketing:</u> Cadastramento em <i>newsletter</i> , para encaminhar anúncios e promoções sobre nossos produtos.	Legítimo interesse.

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Redes sociais	Publicações em redes sociais: Publicações em redes sociais de fotos dos produtos utilizados por você.	Consentimento.

Agora vamos falar um pouco sobre as **informações que são coletadas de forma automática**. Isso é, os dados que são obtidos quando você acessa o nosso Site, através de cookies e tecnologias similares:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Dados de Navegação <i>IP, data e hora de acesso, geolocalização, tipo de browser</i>	Aprimorar nossos produtos: Utilizamos os seus Dados de Navegação e os seus Dados de Uso para compreender seu comportamento de navegação e como o Site está sendo usado, com o intuito de melhorar sua experiência como cliente. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo interesse.
Dados de Uso <i>informações sobre cliques, páginas acessadas, duração da visita nas páginas acessadas, termos e produtos procurados e digitado no Site, carrinhos de compra abandonados</i>	Recomendações e personalização: Utilizamos seus Dados de Navegação e os seus Dados de Uso para oferecer uma melhor experiência para você, de modo a indicar produtos que possam ser do seu interesse, identificar suas preferências e personalizar a sua experiência dentro do Site. Marketing: Utilizamos seus Dados de Navegação e Dados de Uso para exibir anúncios e promoções adaptados aos seus interesses.	Legítimo interesse.
Histórico de compras <i>Tamanho, preferências, entre outros</i>	Atendimento às suas solicitações: quando você entra em contato com a I Bag You. Fornecimento de produtos: Processamento da sua locação por WhatsApp ou pelo Site, atualizações sobre sua locação, entrega, troca e devolução de produtos.	Execução ou procedimentos preliminares ao contrato. Execução ou procedimentos preliminares ao contrato.

Também, precisamos falar dos **Dados Pessoais coletados de fontes confiáveis e de fontes de terceiros**. Ou seja, informações que chegam até nós sobre você através de fornecedores de serviços:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal para Tratamento
<u>Dados de Fontes de Terceiros: provedores de dados, por exemplo: registro de entrega</u>	<u>Fornecimento de produtos:</u> processamento da entrega e devolução de produtos.	Execução ou procedimentos preliminares ao contrato.

Você não precisa nos fornecer os seus dados de identidade, de contato ou financeiros, mas eles são imprescindíveis caso você queira realizar uma compra através do nosso Site ou WhatsApp. Além disso, a I Bag You coleta apenas dados necessários para a execução de seu negócio.

Dados Pessoais Sensíveis. AS ATIVIDADES DA I BAG YOU PREVISTAS NESTA POLÍTICA NÃO INCLUEM A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

4. Cookies



Nosso Site utiliza *cookies* para proporcionar a você a melhor experiência possível. Caso queira desativar os *cookies*, entre no painel do seu navegador.

Cookies são pequenos fragmentos de informações emitidos ao seu computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, que armazena e, por vezes, rastreia informações sobre o uso do Site.

A tecnologia de *cookies* serve para tornar a sua experiência dentro do Site personalizada, simples e significativa. Os cookies são responsáveis por reconhecer os seus dados de acesso, de modo a identificar mais sobre os seus interesses e oferecer a você um serviço personalizado de acordo com o seu perfil.

A I Bag You fará o uso de *cookies*, por exemplo, para as seguintes finalidades:

- i. Reconhecer quando você acessa o Site e se você já o visitou anteriormente;
- ii. Acompanhar seus interesses específicos de modo a customizar os anúncios que apresentamos a você;
- iii. Acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de locação;
- iv. Realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar os nossos produtos; e
- v. Impedir atividade fraudulentas e aumentar a segurança.

Você pode gerenciar os cookies em seu navegador para recusá-los ou bloqueá-los. No entanto, lembre-se que o bloqueio ou remoção de *cookies* usados no Site não permitirá que você tire o melhor proveito

do Site, impedindo, por exemplo, que você adicione itens ao seu carrinho de locação, ou que você realize qualquer outra atividade dentro do Site que exija o seu *login*.

5. Marketing



Podemos enviar e-mails promocionais a você quando você se cadastrar na nossa *newsletter*. Para deixar de recebê-los, basta clicar no botão de descadastramento.

Caso você tenha se cadastrado para receber a *newsletter* da **I Bag You**, você receberá publicidade sobre nossos produtos por e-mail e WhatsApp.

Ao se cadastrar para receber a *newsletter* da **I Bag You**, você declara concordar que a **I Bag You** realize uma compilação personalizada de notícias e ofertas.

Os Dados Pessoais também são guardados e usados para fins promocionais e pesquisas de mercado. Para tal, a **I Bag You** só entrará em contato com você por e-mail ou WhatsApp. Por último, a **I Bag You** também utilizará os seus Dados Pessoais para analisar e melhorar a eficácia do Site.

Se você não quiser mais receber a *newsletter* da **I Bag You**, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento. Para isso, você poderá clicar no link de descadastramento presente em todas as *newsletters*, para ser encaminhado ao processo de cancelamento, ou poderá utilizar um dos meios de comunicação mencionados na presente Política.

6. Uso do Google Analytics

O Site usa o Google Analytics, um serviço de análise web fornecido pelo Google Inc. ("Google"). O Google Analytics usa os chamados "cookies". Estes são arquivos de texto que são salvos em seu computador e tornam possível analisar o uso do nosso Site. As informações sobre o seu uso deste Site gerado pelo cookie normalmente são transferidas para um servidor do Google nos Estados Unidos e salvas lá. No entanto, devido à anonimização de IP ativada nesses sites, o Google encurtará seu endereço IP antes de ser transferido para fora do Brasil. Somente em casos excepcionais é que seu endereço IP completo será transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos e será encurtado lá.



O Google usará essas informações em nome da **I Bag You** para analisar o uso do Site, criar relatórios sobre as atividades do Site e fornecer a nós mais serviços em conexão com o seu uso deste Site e da internet. O Google não misturará o endereço IP transferido pelo seu navegador para fins do Google Analytics com outros dados. Você pode impedir que os cookies sejam salvos fazendo certos ajustes no

software do seu navegador. No entanto, gostaríamos de chamar sua atenção para o fato de que neste caso você pode não ser capaz de usar todas as funções deste Site em toda a extensão.

Além disso, você pode impedir que os dados gerados pelo cookie e se referir ao seu uso do Site (incluindo seu endereço IP) sejam enviados para o Google e sejam processados pelo Google baixando e instalando o plug-in do navegador sob o seguinte link: Complemento do navegador para desativar o Google Analytics. Mais informações sobre os termos de uso e proteção de dados podem ser encontradas

em <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> or <https://policies.google.com/?hl=en>

7. Compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros



Podemos compartilhar seus Dados Pessoais para cumprir com obrigações legais ou para fornecer nossos produtos a você.

Destacamos que a I Bag You coleta seus Dados Pessoais, mas não os vende e nem os comercializa. Quanto ao compartilhamento, ele é necessário para a execução de nossas atividades, nas hipóteses abaixo:

Hipótese	Descrição
Terceiros e Prestadores de Serviços	Para exercer as nossas atividades, contamos com alguns fornecedores e empresas parceiras. Dessa forma, a I Bag You poderá compartilhar os seus Dados Pessoais, por exemplo: com empresas transportadoras, de modo que os seus produtos cheguem na sua casa; com empresas autenticadoras de cadastros; e com operadoras de pagamentos. Esses terceiros têm acesso apenas aos Dados Pessoais essenciais para o desempenho de suas funções e não poderão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades que não descritas nesta Política. Além disso, os terceiros prestadores de serviços que a I Bag You trabalha devem tratar os seus Dados Pessoais nos mesmos termos desta Política e conforme permitido pela LGPD.
Transferência de Negócios	A I Bag You está sempre em desenvolvimento, e, portanto, pode comprar e vender negócios,

	inclusive a I Bag You . Nessa operação, as informações dos clientes são um dos ativos transferidos, mas elas permanecem sujeitas às finalidades previstas nesta Política.
Obrigação Legal ou Regulatória	Mediante obrigação legal ou regulatória, poderá a I Bag You compartilhar os seus Dados Pessoais.

8. Retenção e armazenamento de Dados Pessoais





Retemos seus Dados Pessoais pelo período necessário e os descartaremos de forma segura ou os anonimizaremos quando seu prazo de armazenamento terminar.

Retemos os seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir a finalidade pela qual eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como a de guarda dos registros de acesso à aplicação por 6 meses, conforme a Lei do Marco Civil da Internet), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. De todo modo, se você realizou cadastro no nosso Site, os seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto você mantiver a sua conta ativa.

Os Dados Pessoais serão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível, e em conformidade com as legislações vigentes, incluindo a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”). Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **I Bag You** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **I Bag You** pode permanecer com o histórico de registro dos do titular dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.


9. Transferência internacional de Dados Pessoais




Nós podemos transferir os seus Dados Pessoais para outros países que não têm o mesmo nível de proteção que a nossa Lei. Neste caso, todas as transferências são feitas observando a LGPD.

A **I Bag You** conta com fornecedores sediados no exterior e, portanto, poderá transferir Dados Pessoais para operadores sediados em outros países. A **I Bag You** poderá transferir os Dados Pessoais para os propósitos previstos nesta Política, relacionados a esta Política e leis aplicáveis. Você deve estar ciente de que leis de proteção de dados em diversos países podem não oferecer o mesmo nível de proteção que a LGPD oferece. Em todos os casos, as transferências internacionais de Dados Pessoais realizadas pela **I Bag You** são feitas com base nos termos da LGPD.


10. Seus direitos



Você pode exercer a qualquer momento seu direito de:



- Confirmação de tratamento
- Acesso aos seus Dados Pessoais
- Correção de seus Dados Pessoais
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Não fornecer o consentimento ou revogá-lo
- Opor-se a determinado tratamento
- Informações sobre compartilhamento



Faça isso pelo e-mail: privacidade@ibagyou.com.br

Nós nos preocupamos muito com seus direitos. Por isso, de acordo com a LGPD, você tem direito a por exemplo:

Direito	Explicação
Confirmação do tratamento de seus Dados Pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus Dados Pessoais.
Acesso aos Dados Pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais tratados pela I Bag You .

Direito	Explicação
Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que você solicite a correção de seus Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.
Não fornecer o consentimento ou revogá-lo	Você tem o direito de não fornecer ou revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento anteriormente realizado.
Se opor a determinado tratamento de Dados Pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em alguns casos, a I Bag You pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou de parceiros para tratar os Dados Pessoais, que se sobreporiam à oposição do tratamento, como, por exemplo, caso os Dados Pessoais sejam estritamente essenciais para o fornecimento de produtos para você.
Informações sobre o compartilhamento de Dados Pessoais	Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas que a I Bag You fez o uso compartilhado de seus Dados Pessoais.

Caso você queira exercer seus direitos, basta entrar em contato pelo e-mail: privacidade@ibagyou.com.br.

Você fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de Dados Pessoais essenciais para a gestão de seu cadastro junto à **A I Bag You**, quando passível de aplicação, poderá implicar o término de sua relação contratual, com o conseqüente cancelamento da sua experiência de compra, quando aplicável.

A **I Bag You** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por você, no menor tempo possível, e em conformidade com as exigências legais. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, serão apresentados a você os devidos motivos.

Você deve estar ciente que a sua requisição poderá ser rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção é livre exercício de direito pela **I Bag You**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas a você as justificativas razoáveis.

11. Medidas de segurança





Nós adotamos as medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os seus Dados Pessoais. Mas não podemos garantir total segurança. Por isso, fique atento!

A **I Bag You** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas e em linha com o padrão de mercado atual para proteger os Dados Pessoais contra Incidentes de Privacidade. A **I Bag You** frequentemente atualiza as medidas técnicas e organizacionais, desde que, no entanto, tais modificações não diminuam o nível global de segurança.

Nos termos da LGPD, a **I Bag You** comunicará os titulares na hipótese de Incidentes de Privacidade que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos nossos clientes e dos usuários do Site e os Dados Pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos! Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus Dados Pessoais, caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco por meio do seguinte e-mail: privacidade@ibagyou.com.br.

12. Disposições gerais



Aqui você encontra nossas condições sobre:

- Atualizações da Política de Privacidade e notificações;
- Nulidade
- Comunicações

Atualizações da Política de Privacidade e Notificações. Com o intuito de melhorar a sua experiência de compra, essa Política poderá ser atualizada. Desta forma, recomendamos que você consulte periodicamente nosso Site para ter conhecimento sobre as modificações que refletem as melhorias realizadas. A **I Bag You** tem o compromisso de proteger sua privacidade e Dados Pessoais, e assim, caso necessite do seu consentimento para promover alguma alteração nesta Política, vamos notificá-lo para que você possa concordar ou não com a alteração.

Nulidade. Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que titular resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicações. O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira às atividades da **I Bag You**, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

Legislação e Foro. Essa Política é regida pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas da presente Política.

13. Fale conosco



Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política, ou qualquer informação referente ao tratamento de seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@ibagyou.com.br.