

## Perguntas Frequentes

TEMA	PERGUNTA	RESPOSTA
<b>PAGAMENTO</b>	Por que eu preciso pagar com um cartão de crédito?	O cartão de crédito foi o meio selecionado para pagamento no site I Bag You devido à necessidade de uma garantia, a qual irá assegurar que os danos causados aos nossos produtos serão restituídos. O site I Bag You não realizará nenhuma cobrança sem antes entrar em contato com você.
<b>SEGURO</b>	Vocês oferecem seguro?	Infelizmente no Brasil ainda não existe nenhuma empresa que faça seguro para aluguel de bolsas. Portanto, em caso de danos irreversíveis, o cliente deverá arcar com os custos do valor de varejo da bolsa indicado no site.
<b>COMO ALUGAR</b>	Como eu faço para alugar uma bolsa?	Alugar uma bolsa de luxo nunca foi tão fácil! Para saber na íntegra como alugar sua bolsa, <a href="#">clique aqui</a>
<b>TAG DE SEGURANÇA</b>	O que deve ser feito com a Tag de segurança que vem com a bolsa?	A Tag de segurança é um certificado que acompanha a bolsa ou charm com explicações para o uso do produto, e só deve ser removida após a inspeção da bolsa por você. Caso, em até 12 horas do início do aluguel, você resolva trocar ou devolver o produto, a Tag deverá continuar intacta na bolsa.
<b>ENTREGA/DEVOLUÇÃO</b>	Quanto custa o frete?	Por enquanto só atendemos na Grande São Paulo com serviço de motoboy, num raio de 25km do centro da Cidade de São Paulo. O preço é calculado de acordo com a distância a ser percorrida para a entrega.
	Quanto tempo vai demorar para o meu pedido ser entregue?	Os pedidos devem ser realizados em até 1 dia útil antes da data de início do aluguel. Você receberá o pedido na data selecionada no nosso site.
	Tenho que deixar alguém responsável pela entrega/devolução do produto?	Sim! Se o local de entrega/devolução não tiver uma portaria ou recepção com alguém, você deverá deixar uma pessoa responsável e disponível para entrega/devolução do produto.
	Por que é cobrada multa no atraso da devolução do produto?	Nossa intenção não é aplicar multa, mas sim evitar que os atrasos na devolução do produto. Isso porque prezamos por cumprir com o prazo da próxima locação e

TEMA	PERGUNTA	RESPOSTA
		respeitamos o consumo compartilhado. Se você não devolver o produto no prazo combinado, outro cliente I Bag You poderá ter a sua expectativa frustrada.
<b>DANOS AO PRODUTO</b>	E se eu danificar o produto alugado?	Se você devolver o produto no final do aluguel com danos excessivos e abusivos, que vão além de um uso comum, você irá ser cobrada sobre este reparo ou valor integral do produto em caso de dano irreversível. <i>Exemplos de danos:</i> <i>Manchas no interior do produto: como marcas de caneta, líquidos, chicletes, maquiagem etc.</i> <i>Manchas no exterior do produto: como marcas de água, tinta, jeans etc.</i> <i>Riscos e cortes no exterior das bolsas e marcas no couro.</i>
<b>DESGASTE NATURAL DO PRODUTO</b>	Recebi a bolsa com marcas de uso, isso é normal?	Produtos objeto de locação podem sofrer desgaste de uso, o que será criteriosamente analisado e avaliado pela I Bag You e constará na página de descrição do produto e no Termo de Responsabilidade do seu contrato de locação. Caberá sempre à I Bag You avaliar e concluir se o produto está ou não impróprio ou inadequado para o uso.
<b>VOUCHER</b>	Até quando eu posso usar meu voucher?	Cada voucher possui seu período de validade nele descrito. Sendo assim, você pode usar seu voucher até a data de expiração dele. Para mais informações sobre o uso do voucher, consulte nossa <a href="#">Política de Pagamento</a> e o <a href="#">Contrato de Aluguel</a> .
<b>TROCA</b>	Como eu posso fazer a troca de um produto?	Você tem até 12 horas contadas do início do aluguel para trocar um produto. Para tanto, entre em contato conosco via WhatsApp: (+5511 99992-7751). Veja nossa <a href="#">Política de Trocas e Devoluções</a> para maiores informações .
<b>CANCELAMENTO</b>	Como funciona o cancelamento do pedido?	Você pode cancelar seu pedido em até 12 horas contadas do início do aluguel, devendo manter a Tag para fazermos o estorno a você. Vale lembrar que o valor do estorno depende diretamente da antecedência que você cancela o seu pedido. Consulte <a href="#">nossa Política</a>

TEMA	PERGUNTA	RESPOSTA
		<a href="#">de Cancelamento</a> e o <a href="#">Contrato de Aluguel</a> para verificar as condições e valores do estorno.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	A I Bag You está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)?	Sim, por favor veja nossa <a href="#">Política de Privacidade</a> . Em caso de dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais entre em contato conosco pelo e-mail <a href="mailto:privacidade@ibagyou.com.br">privacidade@ibagyou.com.br</a> .
	Como posso exercer meus direitos de titular de dados pessoais?	Você, na qualidade de titular de dados pessoais, tem vários direitos que podem ser exercidos. Para isso, entre em contato conosco via o e-mail <a href="mailto:privacidade@ibagyou.com.br">privacidade@ibagyou.com.br</a> .
	Quais são os direitos que posso exercer como titular de dados pessoais?	Seus principais direitos são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmação de tratamento</li> <li>• Acesso aos seus Dados Pessoais</li> <li>• Correção de seus Dados Pessoais</li> <li>• Não fornecer o consentimento ou revogá-lo</li> <li>• Opor-se a determinado tratamento</li> <li>• Informações sobre compartilhamento</li> </ul> Para saber mais, leia nossa <a href="#">Política de Privacidade</a> .